

La Charte Éthique et la Déontologie des Entrepreneuses Qui Déchirent®

ON NE SURVOLE PAS, ON LIT TOUUUUUT

Notre team EQD a à coeur d'expérimenter la Sororité à fond. Et avant votre savoir-faire, un savoir-être juste est attendu.

Pour bien vivre ensemble, poser les bonnes bases et savoir les attentes que nous avons envers vous, voici la Charte éthique de l'EQDFamily.

Cette charte est **obligatoire** et **à lire en entier**, et à approuver lors de votre arrivée sur la plateforme en sus.

En arrivant dans l'espace social de l'EQDFamily, vous vous engagez aussi à lire le module « Bien vivre votre expérience d'EQD » retraçant cette charte ainsi que les éléments complémentaires afin que l'expérience EQD soit la plus fluide possible pour nous toutes ET pour vos client.e.s.

Vous vous engagez à visionner les vidéos d'entrée et à répondre en commentaire que vous approuvez le cadre que nous posons.

Cette charte vous permet de vérifier si notre univers est fait pour vous et est applicable dès le moment où vous intégrez les EQD puisque vous bénéficiez de l'image EQD pour augmenter votre visibilité et trouver des clients qui pourraient nous associer à vos manquements professionnels si cela se produisait. Alors on prend le temps de lire et go !

♥ CONFIDENTIALITÉ

La première des premières règles.

Ce qui se dit, se passe, se vit dans l'EQDFamily, les Défis et autres est CONFIDENTIEL. Rien ne sort d'ici. Ça s'appelle la confidentialité et le respect de l'intégrité de la personne. Vous partagez des informations privées ou professionnelles au sujet de votre société, et vous recevez des informations des autres membres, vous êtes tenues à la Confidentialité sous peine de radiation et de poursuites justifiées. Je n'aime pas trop prononcer ce genre de choses dans un projet aussi fédérateur et humain mais il est de mon devoir en tant que fondatrice de le rappeler. Il est formellement interdit de divulguer quoique ce soit à toute personne ou organisation extérieure à l'EQDFamily.

♥ SORORITÉ

Notre monde évoluera par et avec les Femmes. Entre elles. Et avec elles. On dit des Femmes qu'elles sont pestes entre elles. Ce n'est pas ma croyance. Il y en a toujours qui aime bavasser et faire des histoires, mais sincèrement, il faut vraiment avoir que ça à faire pour avoir de l'énergie à faire ça. Cette façon d'agir démontre une défocalisation de ce qui est vraiment important et également des failles personnelles : Qu'est-ce que je ne veux pas voir de moi pour mettre autant d'attention à critiquer l'extérieur ? Je sais par A + B depuis 6 ans que j'accompagne des groupes que non, les filles ne sont pas pestes entre elles quand elles sont accueillies dans ce qu'elles sont. On en vient à la valeur suivante et à celle d'encore après. Les gnagnagnas sur le dos de je ne sais qui et entre EQD n'ont rien à faire ici. Je ne veux pas voir ça dans la Family. Ça s'est déjà produit il y a quelques années et je ne veux plus en voir. Si vous aimez passer du temps à traiter de la vie de Pierrette, Paulette ou Jacqueline, cet espace ne va pas coller pour vous.

♥ ENTRAIDE ET ESPRIT COLLABORATIF

Ici point de concurrence. La concurrence n'existe pas si je sais regarder les qualités des autres et les miennes. Nous sommes complémentaires et non concurrentes. Nous travaillons et créons une offre similaire ? Il y a 67 Millions de Français, je vous rappelle ;) Voyez-vous comme des consoeurs et non des concurrentes. Vous avez des collègues, n'est-ce pas merveilleux ?

Je vous invite d'ailleurs à imprimer le Cahier de Coaching de la Philosophie Intégrale si vous ne l'avez pas encore ici (mettre le lien) et de lire le précepte « Être une parmi les autres et non une face aux autres » abordant ce point.

♥ ON CONNECTE, ON NE RÉSEUTE PAS

J'attends que les membres de la Family aient une autre intention que de réseauter en venant ici. 1- Parce que ce mot est moche, 2- Parce que si vous êtes vous, que vous parlez avec vos tripes et que vous êtes aussi sincère que professionnelle, les collaborations tarifées se feront toutes seules.

Ce qui veut dire qu'il est interdit de faire de la publicité « J'organise à un atelier à tant, venez, ça va trop vous changer la vie » -> nope . Interdit. En revanche, répondre avec pertinence à une publication SANS INTENTION DE VENDRE, va vous faire gagner en crédibilité à toute la communauté.

Au moindre appel 'J'ai la dalle', vous recevez un rappel des règles, et si ça recommence, ce que je peux comprendre mais n'accepte pas de vivre ici, vous serez avertie d'une possible radiation sur la plateforme... Je suis super vigilante là-dessus pour ne pas perdre de vue l'intention initiale de cet espace. On ne réseute pas, on sort de la solitude, on se co-développe, et hop ça connecte tout seul. Cette énergie change tout et augmente votre magnétisme :)

Vous aurez un espace personnel dans votre profil où indiquer votre métier, et vous verrez que si vous êtes pertinente dans vos réponses, hop, vous attirerez les personnes qui auront envie de collaborer avec vous avec facilité.

♥ ETAT D'ESPRIT OPTIMISTE

Une EQD est fondamentalement positive et optimiste. Geindre pour geindre, trouver à critiquer sur tout et n'importe quoi, voir le verre à moitié vide -> ce n'est pas du tout l'esprit EQD. Une EQD accueille ses émotions, sait que parfois ce sera dur, éprouvant, que certaines situations très difficiles peuvent arriver. Toutefois, après un temps de digestion de l'événement, elle saura se tourner vers ses frangines pour rebondir ou la ressource :)

♥ KIF - JOIE DE VIVRE - FUN

On se dé-teeeeeend! L'intention? S'a-mu-ser dans notre aventure pour apprécier le chemin et pas uniquement les résultats. Parce qu'y a qu'avec cet état d'esprit qu'on est capables de faire des choix stimulants et faisant sens. Just relax and have fun! Les excès de sérieux, les idées arrêtées, les attentes que vous pouvez avoir de notre part à communiquer de manière corporate, oubliez ! Ce n'est pas du tout nous. Nous, c'est légèreté, joie, fun, smile. J'ai envie de réveiller cette joie d'être en vous parce que oui, l'entrepreneuriat, ça peut être joyeux et léger

♥ HUMANITÉ

Notre monde a besoin d'Humanité, et personnellement, je pense que nous vivons mieux le jour où chacun.e sera reconnecté.e à sa propre Humanité. L'Humanité est ma valeur fondamentale car elle est le fondement de vos bons rapports avec vos clients, de la qualité des réponses que vous

pouvez leur proposer à travers vos offres et gage de l'équilibre dans vos relations avec les autres et vos proches. Si je suis connectée à ma propre Humanité, je suis plus en paix avec l'Humanité du Monde.

♥ NON-JUGEMENT

Ce n'est pas parce que nous portons des valeurs communes et avons des aspirations semblables que nous pensons les mêmes choses, avons les mêmes idées et agissons de la même façon selon les situations. Donc tout jugement de valeur est interdit. Qu'il porte sur l'EQD elle-même ou les actions qu'elle a eu. PERSONNE ne peut se targuer de savoir faire mieux qu'une autre ce qui est bon pour elle. Je ne veux rien lire qui puisse provoquer un malaise à une EQD qui se sentirait nulle à la lecture d'un commentaire ou un post. Exemple: « Je ne comprends pas que vous passiez par Wix, y a rien de mieux que Wordpress gnagnagna » Ça sent la crève-dalle à plein nez. Et de plus, ce n'est pas de cette façon que ça donne envie de bosser avec vous.....
On en vient à la valeur suivante :)

♥ OUVERTURE DU COEUR ET D'ESPRIT

Votre vérité n'est pas LA vérité. C'est votre point de vue intéressant. Et il y a autant de points de vue intéressants qu'il n'y a de Femmes dans l'EQDFamily. Accepter les points de vue différents, accueillir et ne pas endosser un rôle supérieur est fondamental. C'est essentiel également pour des relations harmonieuses et également avec vos clients. Savoir entendre que nous n'avons pas les mêmes points de vue sans chercher à imposer sa vérité est une des clés pour ouvrir des discussions. Nous pouvons chacune avoir notre point de vue sur l'argent, la maternité, le couple, l'entrepreneuriat, ... et entendre les points de vue des unes et des autres si nous sommes dans le non-jugement.

♥ BIENVEILLANCE

La VRAIE Bienveillance est une qualité indispensable si vous voulez créer de beaux rapports durables avec les gens et vivre des échanges constructifs. On peut tout dire mais il y a une façon de dire les choses et quand je dis la VRAIE bienveillance, à mes yeux, il s'agit de mettre de la rondeur, du tact, de la douceur dans son propos. La pseudo franchise « bonne pour toi » n'a rien à voir avec la bienveillance. On n'a pas besoin de gens agressifs ou de commentaires heurtants. Dans notre aventure, on a besoin de love. De support. Point barre.

♥ TOLÉRANCE

Je vous invite à la plus grande tolérance et à savoir faire preuve d'ouverture lorsque des idées différentes des vôtres vous sont exposées. Chacune a sa perception de la réalité, des éléments qui composent sa vie et chacune a ses propres filtres. Par conséquent, chacune a une représentation de la « vérité ». Certaines seront plus spirituelles que d'autres. Certaines ne tiendront pas aux codes classiques de l'entrepreneuriat et d'autres auront des incontournables. Sachons entendre nos différences et incarner la liberté d'être qui nous sommes. Accueillons-nous dans nos sensibilités, nos particularités, et nos expériences de vie. Nous n'en serons que plus riches.

♥ SENS DE L'ACCUEIL ET SYMPATHIE

Lorsqu'une nouvelle EQD arrive, on l'accueille. Lorsqu'elle participe, on lui répond. Lorsqu'elle poste, on essaie de répondre si on a l'information ou alors on apporte du soutien. J'aime penser que nous sommes un groupe de nanas humaines et sympas, qui aiment mettre les autres à l'aise et leur ouvrir les bras, accueillantes et bienveillantes. Sachons le démontrer. Un petit smiley pour adoucir une réponse, des "bonjour", et "merci" lorsque l'on poste et reçoit une réponse, bref, la base :)

♥ SINCÉRITÉ

Ici on ne se donne pas un genre, on ne fait pas la meuf "J'ai trop besoin de rien » sinon vous ne seriez pas là, à lire la charte ;)

Ici, on est sincères et authentiques, parce qu'y a que ça de vrai pour débloquer des situations, avancer efficacement, et créer ou développer une activité qui nous ressemble. Vous pouvez donc parler de tout, même dans l'espace Social puisqu'on prend aussi en compte l'aspect privé de votre vie de femme (vie de couple, maternité, vie personnelle et sociale...). Vos pensées et partages seront accueillis avec bienveillance et respect. D'où le critère Confidentialité hyper important :)

♥ PRÉSENCE ET SENS DU PARTAGE

Ici, on ne vient pas seulement prendre, on partage aussi. Votre présence ici requiert que vous ayez envie de partager avec nous, de progresser et de vous développer. Nous ne serons pas toujours dans l'action, nous pouvons aussi cheminer intérieurement ou faire des pauses, mais quoiqu'il en soit, en intégrant cet espace, **un minimum de 3 publications annuelles** est attendu de votre part dans la communauté. Nous ne vous demandons pas d'être là tous les jours, de répondre à tous les posts, de suivre tous les défis. Absolument pas ! Vous avez une vie à vivre, une boîte à faire tourner et c'est inquiétant quand une EQD qui a son entreprise passe ses journées dans les groupes. Toutefois, il y a parfois des membres fantômes dans les communautés. Et ça, je ne le souhaite pas ici. Il n'y a pas de gêne à avoir ni de sentiment d'imposture. Nous sommes toutes là pour nos Meilleurs et tout le monde a sa place et la liberté de prendre la parole où que vous en soyez dans votre cheminement entrepreneurial .

♥ ESPRIT COMMERÇANT

La rigidité est mauvaise pour le business. Un client vous a acheté un produit et change d'avis 1 jour après la fin du délai de rétractation ? Une personne n'a pas eu l'attitude que vous attendiez ? Pas la peine de déverser votre colère, de l'envoyer bouler ou de salir son nom. Vous pouvez être beaucoup plus commerçante quand vous ne prenez pas les choses personnellement et quand vous vous mettez deux secondes à la place de l'autre. POSTURE POSTURE.

♥ HONNÊTETÉ ET INTÉGRITÉ

Les attitudes non professionnelles, les tentatives d'escroqueries, les manquements aux engagements avec les autres EQD sont interdits. En cas de litige avec une EQD, c'est-à-dire au moment où le désaccord émerge dans vos échanges, vous avez l'obligation de faire une démarche de médiation auprès de notre médiatrice EQD. Cela fait partie de vos engagements en rejoignant cet espace.

♥ SENS DE LA REMISE EN QUESTION

Une EQD doit savoir se remettre en question en premier dans toute situation. On ne remet pas en question qui on est, on remet en question nos agissements en se demandant « Quelle est ma part de responsabilité dans cette situation ? Qu'ai-je pu exprimer, faire, dire, ... qui contribue à cette situation ? » Et on ne se met pas de coup de martinet. On observe, on reconnaît sa part de responsabilité, on le dit et on se met en mode solution :)

♥ POSTURE

Vous êtes avant tout des Femmes et ce, dans une posture de professionnelle. Les commentaires publics insatisfaits, les râleries, les jamais assez sont proscrits. Quand vous avez une remarque à faire sur quelque chose, on s'adresse à la personne décisionnaire ou à l'EQD concernée en privé.

Puis nous avertir si problème il y a afin de mettre en place le service de médiation entre EQD par exemple, ou vous donner deux trois conseils sur une démarche.

On vous donne un espace de visibilité sur les EQD via les fiches qui ont été construites pour vous et prochainement de la marketplace EQD. On vous prête notre marque en vous attribuant ces espaces. Une personne qui commande à une EQD et qui est insatisfaite

♥ SAVOIR RECOMMANDER UNE AUTRE PERSONNE

Vous avez des talents qui vous sont propres. Des talents rien qu'à vous. Parfois, une cliente potentielle vous sollicitera et vous demandera si vous pouvez l'accompagner et vous vous rendez compte que vous n'êtes pas la bonne professionnelle pour cela,...

Il est de votre devoir de reconnaître vos propres limites, d'être en ouverture, d'être transparente et de rediriger les personnes vers les bons professionnels. Si dès la demande d'accompagnement, vous sentez le poids du travail sur vos épaules, si vous sentez que vous ne pourrez pas honorer la prestation aussi bien qu'une experte du sujet et aider la personne comme elle l'attend, passez votre chemin et procédez avec professionnalisme.

Lorsqu'une cliente potentielle lors de mes débuts d'accompagnement en coaching en image me contactait à l'époque pour principalement apprendre à se maquiller, je redirigeais la personne vers une consoeur spécialiste du maquillage . Quel intérêt avons-nous à accepter une collaboration qui pourrait nous mettre dans l'embarras et faire perdre de l'argent à vos clients?

♥ PÉDAGOGIE

À tout moment, vous aurez besoin de faire preuve de pédagogie. Que ce soit avec vos clients, les EQD, ou les autres membres d'autres groupes. Pas besoin d'avoir fait de l'ingénierie de formation pour ça. Savoir se mettre au niveau de l'autre pour pouvoir l'accompagner est essentiel pour pouvoir comprendre les attentes de l'autre et produire un résultat dont la cliente sera satisfaite.

Imaginons que vous soyez webmaster, ou webdesigner. Pour que la collaboration avec le ou la cliente se passe bien, c'est À VOUS de vous mettre au niveau de votre client.e. C'est à VOUS de faire en sorte que la personne se sente comprise. C'est à VOUS que revient la responsabilité de la bonne collaboration. C'est à vous de la guider. Les collaborations les plus désastreuses sont celles qui ont lieu sans AUCUN cadre, sans aucun support et échange construit.

Pour les professionnelles des services, vous aurez une rubrique « Comment créer une collaboration qualitative avec une EQD ou tout.e autre client.e » à consulter et à lire en arrivant sur la plateforme.

J'ai moi-même vécu des collaborations désastreuses avec des personnes soit disant professionnelles mais qui en fait ne connaissaient rien à leur métier ni à la relation client. Je vous laisse deviner comment cela s'est terminé... On en vient au point suivant

♥ RESPONSABILISATION

Si j'avais été membre EQD de la Family et que c'était une autre EQD qui m'avait fait ce coup-là, j'aurais peut-être quitté l'espace. Là, je suis MamaEQD, donc je l'ai bannie du Groupe pour éviter qu'elle ne fasse subir ce qu'elle nous a fait subir, à nous, 3 personnes, à d'autres. Si j'avais su ce qu'il s'était passé avec les deux autres EQD, je n'aurais évidemment jamais lâché un euro pour cet accompagnement qui n'en a même pas été un. Donc après observation de certains litiges, dans lesquels ont été impliquées des EQD, nous avons réfléchi à créer une solution. Lorsque vous vivez un litige entre EQD, en nous rejoignant, vous vous engagez à nous en faire part et à ouvrir une demande de médiation avec l'équipe dédiée de médiatrice et juriste ou avocat.

Soit vous parvenez à trouver une solution qui est ok pour chacune soit vous sentez que la collab tourne au vinaigre et vous prenez alors l'initiative d'ouvrir une médiation. Cette démarche est payante en supplément. (Tarif à déterminer selon le degré d'intervention de la médiatrice, de la juriste, de l'avocate, de nous-même...)

Le processus de médiation sera expliqué par Fanny dans le module « Bien vivre votre expérience d'EQD » que vous verrez dans la plateforme sociale après inscription.

♥ SPÉCIAL PROFESSIONNELLES DE LA RELATION D'AIDE ET DU BIEN-ÊTRE

2 POINTS POUR VOUS Je viens de cet univers que j'adore. J'y ai rencontré des personnes exceptionnelles et chaque jour, j'en rencontre de nouvelles. Nous pouvons bien sûr aborder le bien-être dans une vision élargie et de manière holistique. Les professions de type Energéticienne, Medium, Kinésiologue, ... sont les bienvenues. J'avais à coeur de rappeler ces éléments avant tout engagement car l'absence de cadre réglementé dans de nombreuses professions engendre parfois le grand n'importe quoi. J'ai consulté une kinésiologue qui s'est improvisée psy et aurait pu me mettre dans un état pire que celui dans lequel je suis venue, une medium qui m'a dit n'importe quoi et maintenant le lien en m'envoyant des SMS non sollicités, des professionnelles qui savaient mieux que moi ce qui était bon pour moi, une hypnothérapeute qui a commencé à me donner des leçons de maternité me reprochant de faire du cododo... Je précise que toutes ces professionnelles étaient reconnues dans leur métier et avaient une bonne assise professionnelle. Comme pour tous les métiers, ça peut donc arriver avec n'importe quel professionnel, recommandé ou pas. Je parle de mon cas, mais baignant dans ce milieu, j'en ai vu de toutes les couleurs. **DONC** pour qu'on soit bien ok côté éthique :

- Vous n'exercez aucune autorité et ne détenez AUCUNE vérité sur l'autre. Vous avez des ressentis, des informations, néanmoins, VIGILANCE sur la manière dont vous véhiculez ces informations. Il se peut en plus que les messages du corps ou autre énergie soit aussi une interprétation. Afin de créer vraiment un lien de confiance, savoir être humble est fondamental quand on est professionnelle de bien-être. L'erreur est humaine, vous pouvez aussi vous tromper quel que soit le nombre d'années depuis lequel vous exercez
- Il est de votre devoir de protéger et prendre soin de vos clients. En aucun cas, il n'est accepté d'exercer une espèce de pouvoir, ni de manipulation, ni quoique ce soit qui rendrait la relation déséquilibrée. Certes, vous avez des talents inexploités parfois, toutefois, cela ne fait pas de vous une demi-Déesse. Vous êtes au même niveau que votre client. Vous ne lui êtes pas supérieure. Nous comptons sur vous pour incarner cette philosophie auprès de vos client.e.s EQD et hors EQD. Nous valorisons des professionnelles de tout corps de métier, nous voulons des professionnelles engagées pour le bien-être de leur client.
- Vous avez suivi une formation, vous avez peut-être des talents naturels, toutefois, ce n'est pas parce que votre métier n'est pas réglementé que vous n'avez pas à respecter certains droits et devoirs envers vos clients.
- Attention au vocabulaire que vous utilisez. Guérir la maladie, par exemple est une formulation interdite selon le métier exercé. Vous rapprocher de vos fédérations, des organisations compétentes pour vérifier quels sont vos droits et devoirs.
- Vous ne devez pas rendre vos clients dépendants de vous. Votre objectif avec vos accompagnements est de rendre vos clients mieux dans leur vie. Parfois, ça prendra 3 séances, d'autres 1 seule, parfois 15. À vous de faire en sorte de reconnaître quand le client n'a plus besoin de vous et de veiller à la non-dépendance. Votre objectif est de maintenir un lien entre vous et lui sain pour vous deux et non pas sain pour vos finances. Il est donc attendu de votre part de professionnelle de bien-être de ne pas nourrir des liens toxiques dans le long terme pour chacun d'entre vous. Et oui, les clients fidèles sont précieux, maintenant, on peut fidéliser de mille manières. Pas de cette façon qui est anti éthique EQD.

♥ RESPECT DU DROIT ET DE L'INTÉGRITÉ DU CONSOMMATEUR

Pour toute collaboration ou vente, votre client.e a des droits et il est de votre devoir de tout faire pour les connaître. Vous rapprocher de vos fédérations, CMA, CCI, ... pour connaître ce qui est de votre devoir.

2. Conditions de résiliation de votre présence dans la Family

En cas de manque de respect envers une EQD, une personne de l'équipe ou Céline, de comportement et attitude agressifs, de propos déplacés, insultants ; en cas de non-respect de la confidentialité et en cas de prospection déguisée ou prospection évidente, je vous contacterai pour un premier rappel à la Charte et aux Valeurs de l'EQD Family. Et j'attendrai de vous des explications.

Dans le cas où après ce rappel, vous réitérez cette attitude, votre profil sera supprimé du site, vous ne pourrez plus prétendre bénéficier des services EQD Family et vos paiements en cours resteront dus.

Vous recevrez un mail formel notifiant les raisons et expliquer notre démarche. C'est rare mais c'est arrivé par le passé, donc je préfère que ce soit clair.

3. Je ne me sens pas à ma place, comment quitter cette communauté ?

Nous mettrons tout en oeuvre pour que vous vous sentiez chez vous ici. Toutefois, il se peut que malgré nos intentions, vous ne trouviez pas votre place dans cette communauté pour x ou y raisons.

Nous apprécions l'honnêteté. J'aime entendre aussi ce que vous avez à dire, c'est toujours pareil, il y a une façon de dire les choses. Donc vous pouvez me contacter dès que vous sentez que vous décrochez à l'adresse hello@lesentrepreneusesquidechirent.com

Si notre échange vous confirme votre envie de nous quitter, vous pouvez tout à fait quitter l'espace. Il vous suffira de nous demander de résilier votre compte. Tout paiement en cours restera toutefois du pour la période.

POINT DE VIGILANCE : Les messages de départ dans le Réseau Social ne sont pas autorisés pendant les week-ends, les vacances ou tout autre moment pendant lequel nous sommes absentes. Pour quelle raison ? Parce que pour l'avoir vécu dans les communautés précédentes (Club et Bêta-test EQDFamily) les messages de départs laissent un drôle de sentiment aux filles qui restent. Donc, nous vous demandons de nous contacter pour nous signifier le moment où vous partagerez votre souhait de nous quitter, afin que nous puissions être présentes pour celles qui restent. Nous vous donnerons les créneaux pendant lesquels nous sommes disponibles pour vous lire.

On a fait le tour du cadre qu'il nous tenait à coeur de poser pour plus de fluidité et légèreté. Vous pourrez retrouver toutes ces informations dans les Conditions Générales d'Utilisation et d'Adhésion (rediriger vers la page avec le contenu de Céline)

Nous vous souhaitons une belle aventure parmi nous.

Pluie de love,

Céline.